

お申込み受付期間

●受付期間

	2022年 10/19	10/30	11/19	11/23	11/26	11/27	12/1	12/8	2023年 1月末
keepマイシート受付	10/19 (水) 12:00 ～10/30 (日) 23:59								
1次先行受付						11/19 (土) 8:00 ～11/27 (日) 7:59			
2次先行受付			11/23 (水・祝) 8:00 ～11/27 (日) 7:59						
3次先行受付			11/26 (土) 8:00 ～11/27 (日) 7:59						
新規受付			11/27 (日) 8:00 ～11/30 (水) 23:59					12/8 (木) 10:00 ～1月上旬予定	

※会場受付は10/29 (土) FC東京戦@豊田スタジアムのみとなります。

●先行受付対象者一覧

シーズンチケット受付	先行受付対象者
keepマイシート受付	2020シーズンチケット指定席購入者 かつ 2021 or 2022シーズンチケットメンバーズ
1次先行受付	2020シーズンチケット指定席 or 自由席購入者 かつ 2021 and 2022シーズンチケットメンバーズ
2次先行受付	2021 or 2022シーズンチケットメンバーズ
3次先行受付	2020シーズンチケット指定席 or 自由席購入者 かつ 2021・2022シーズンチケットメンバーズ未購入

※1次～3次はすべて先着受付となります。

keepマイシート「Keepマイシート」サービスの注意事項

●必ず“代表者”が手続きを行ってください

2020シーズンにグループでシーズンチケットを購入し、該当の座席を「Keepマイシート」申込する場合は、必ず2020シーズン購入時の代表者の方がお手続きをお願いいたします。同行者の方はお手続きを行うことができません。

●ファンクラブとの”同時”入会が必須です

「Keepマイシート」申込をする場合は、「Keepマイシート」申込と同時にファンクラブの継続申込をお願いいたします。「Keepマイシート」申込よりも先にファンクラブの継続申込をされた場合、「Keepマイシート」申込不可となりますのでご注意ください。

●申込期限を過ぎた座席は販売席となります

10/30 (日) 23:59までに「Keepマイシート」のお申し込みがなかった座席については、1次先行受付 (11/5 (土) 10:00～) からの販売席とさせていただきます。いかなる理由でも、申込期限後の座席権利の復活等は致しかねますのでご了承ください。

「シーズンチケット入場カード」とは

シーズンチケットでの入場時にご利用いただく、「シーズンmanaca」「入場カード (ICカード)」「Jリーグアプリ入場カード」の総称です。いずれの「シーズンチケット入場カード」でもご入場いただけます。「入場カード (ICカード)」は、2023シーズンより新たに発行されるカードで、新規購入の方は「入場カード (ICカード)」の発行となります。「シーズンmanaca」をお選びいただくことはできません。



カード発行について

2023シーズン以降は「シーズンmanaca」の発行は無し、「入場カード (ICカード)」のみの新規発行となります。2020シーズンチケットをご購入いただき「シーズンmanaca」をお持ちの方は、引き続きご利用いただけます。なお、「シーズンmanaca」「入場カード (ICカード)」ともに永年使用となります。

紛失等で再発行をご希望の場合は手数料3,300円 (税込) を頂戴し、再発行が可能です。
※「シーズンmanaca」をお持ちの方に限り、「シーズンmanaca」の再発行も選択いただけます。但し、在庫に限りがありますので、予定枚数に達し次第「入場カード (ICカード)」の再発行のみとなります。

名古屋グランパス シーズンチケット2023のご案内

NAGOYA GRAMPUS

SEASON TICKET 2023

あの熱狂が、
あなたを待っている。

シーズンチケット再開に伴い、皆様からのお声をいただき 2023はサービス アップしました！

全席指定

マイシートのある喜びを。

2023シーズンより、全席指定席にてシーズンチケットを販売いたします。
これまで、自由席ではこんなお声やお悩みをいただいていた。

待機列に
並んでいて
スタジアムイベントが
楽しめない…

シーズンを
通して同じ席で
観戦できない…

直前に
スタジアムに
到着すると
空いている席が
探せない…

早くスタジアムに
行かないと
好きな席に
座れない…

空いている席が
なくて家族・友達と
一緒に観戦
できなかった…

全席指定席化でこんな困りごととも解消！



スタジアム時間をもっと楽しく！快適に！

さらに！全席指定席化に伴い、新サービスが登場！

シーズンチケットで購入したお席に満足いただけなかった場合、
シーズン途中でもお席変更を承ります！

詳細はP.7へ！

2023シーズンはリーグ戦全17試合を対象に全席指定席で販売いたします

2023シーズンはホーム豊田スタジアムにて開催する明治安田生命J1リーグ全17試合を対象にシーズンチケットを販売いたします。
YBCルヴァンカップグループステージ3試合はシーズンチケットの対象外となりますのでご了承ください。また、2023シーズンは全席指定席にて販売いたします。従来シーズンチケット自由席をお求めいただいていた皆様は、お申込時に座席を指定していただく必要があります。
全試合豊田スタジアムでの開催を予定しておりますが、開催スタジアムが変更となった場合は、該当席種の座席を再取得いただけます。
ご返金等はいたしかねますのでご了承ください。

「シーチケメンバーズ」サービスは廃止となります。

2023シーズンはシーズンチケットの販売に伴い、「シーチケメンバーズ」サービスは廃止となりました。
試合ごとの単日券の販売では、新たに「プラチナ優先販売」が最速販売となります。詳細は2023ファンクラブの概要をご確認ください。

座席選択

お好きな席を、自分の手で。

シーズンチケット販売に「座席選択サービス」が導入されます！
シーズンを通して観戦するお席をご自身でお選びいただけるようになりました。

座席選択の流れ

※実際の受付画面と異なる可能性があります。



※座席選択は「Keepマイシート」の受付後、残席よりお選びいただけます。
※購入については先着制となりますのでご希望の席をお約束できるわけではございません。
※先着申込順については裏表紙「受付期間」をご確認ください。

シーズンチケット申込の流れ

※実際の受付画面と異なる可能性があります。
※「Keepマイシート」受付の流れとは一部異なります。



※「Keepマイシート」受付には
席種選択画面はありません。

詳細は必ず公式サイトをご確認ください



5 申込完了！

※グループでご観戦を希望の方は、先に希望枚数分の座席を確保いただき、その後グループの情報をご入力いただきます。
※座席確保から情報入力・決済完了まで10分以上が経過すると、確保は解除され自動的にお席が販売席に戻りますのでご注意ください。
※観戦様式等により配席ルールが変更となった場合は、再度座席取得が必要となりますのでご了承ください。その場合の払戻はございません。
※1度の申込で異なる席種は選択いただけませんのでご了承ください。

シーズンのおすすめポイント

POINT 1

シーズンを通して好きなお席を確保します！

【困りごと①】

行きたい試合で、好きな座席で観戦できないかも…



好きな席種・席番をご自身で選択し、シーズンを通してお席を確保できます。お気に入りのお席でシーズンを通してご観戦ください！

POINT 2

リセール・譲渡サービスでチケットを有効活用！

【困りごと②】

シーズンチケットを購入してもいけない試合があるかも…



行けない試合があっても、リセール・譲渡サービスを活用すれば安心。上限価格～下限価格の中でご自身で価格を設定し、公式リセールに出品いただけます。また、家族・友人に無償でチケットを譲渡することも可能です。

詳しくは7ページをチェック！

POINT 3

価格変動の影響を受けず、基本価格からの割引で購入できる！

【困りごと③】

試合毎のチケット購入だと価格が上がるかも…



試合毎に販売するチケットはダイナミックプライシング（価格変動制）を適用するため、基本価格よりも高い価格で販売される可能性があります。シーズンチケットは基本価格での販売からさらに10%OFFだから、安心！

NEW!! POINT 4

シーズンチケットお席変更サービスで、購入後も座席の変更ができる！

【困りごと④】

シーズンチケット購入後、他の座席に移動したくなるかも…



実際に購入いただいたお席から観戦いただいた後、お席を変更したいというご要望にお応えします！ お一人様につき、シーズン中 2回までお席変更を承ります。

※席種の変更はできません。
※手続きには「お席変更手数料」(1,650円(税込) / 席) が必要となります。

詳しくは7ページをチェック！

NEW!! POINT 5

雨の日の観戦も安心！ 雨の日お席変更サービスが無料で利用できる！

【困りごと⑤】

前方や下層階で観戦したいけど雨の日の観戦が心配…



雨天が予想される試合について、どのお席からも屋根のある上層階のお席に無料でお席変更いただけます。普段は前方や下層階で観戦したい方も雨の心配なくお楽しみいただけます！

詳しくは7ページをチェック！

対象試合

① 2023シーズンチケットは明治安田生命J1リーグ ホーム開催全17試合が対象です

2023シーズンはホーム豊田スタジアムにて開催する明治安田生命J1リーグ全17試合を対象にシーズンチケットを販売いたします。YBCルヴァンカップグループステージ3試合はシーズンチケットの対象外となりますのでご了承ください。全試合豊田スタジアムでの開催を予定しておりますが、開催スタジアムが変更となった場合は、該当席種の座席を再取得いただけます。ご返金等は致しかねますのでご了承ください。

シーズンチケット種別

No.	種別名称	対象試合数	割引率	販売時期	入場方法	説明
1	シーズンチケット	J1リーグ 17試合	基本価格から 10%OFF	10/19(水)～順次販売 ※販売終了1月末予定	シーズンチケット 入場カード	シーズンを通して同じ席種、座席で観戦できるシーズンチケットです。
2	複数試合パック	5試合～7試合 (予定)	基本価格から 5%OFF	販売日未定 ※日程発表後概要発表予定 ※シーズン中 3回の販売を予定 例) ①5試合パック ②7試合パック ③5試合パック	シーズンチケット 入場カード	5～7試合を対象に同じ席種、座席で観戦できるシーズンチケットです。全試合の観戦予定が立たない方には、複数試合パックで少しずつ購入するのもおすすめです。

●YBCルヴァンカップグループステージは対象外となります。
●複数試合パックの概要発表は日程発表後を予定しております。公式サイトにてご案内します。
●シーズンチケット(複数試合パック含む)の購入には、2023ファンクラブへの入会が必要です。
●複数試合パックではYBCルヴァンカップのグループステージおよび、プレーオフステージ以降の試合を対象試合に販売させていただく場合がございます。

シーズンチケット価格表

明治安田生命J1リーグホーム開催全17試合を同じ席種でご観戦いただけます。

席 種		基本価格		シーズンチケット	
		1試合	全17試合	価 格	割引率
ロイヤルシート		¥6,900	¥117,300	¥105,570	10% OFF
SS指定席		¥5,400	¥91,800	¥82,620	
S指定席		¥4,400	¥74,800	¥67,320	
A指定席	大 人	¥3,800	¥64,600	¥58,140	
	小中高	¥1,900	¥32,300	¥29,070	
メイン3階指定席	大 人	¥3,400	¥57,800	¥52,020	
	小中高	¥1,700	¥28,900	¥26,010	
ゴール裏指定席	大 人	¥2,600	¥44,200	¥39,780	
	小中高	¥1,300	¥22,100	¥19,890	
車いす席・車いす席介添え席	大 人	¥2,600	¥44,200	¥39,780	
	小中高	¥1,300	¥22,100	¥19,890	

●複数試合パックの販売価格は、基本価格×試合数(5～7試合)×5%OFFとなります。
●小中高は、生年月日：2005年4月2日～2017年4月1日が対象です。

スタジアム座席案内

TOYOTA STADIUM 豊田スタジアム



※2023シーズンの席割の掲載は、2022シーズン終了後となります。

サッカーの魅力を味わえる劇場

数々の国際試合が開催される日本有数のサッカー専用スタジアム。
選手が間近に迫る1階席は臨場感溢れる試合を楽しむことができ、
最大傾斜38度を誇る上層階からはどの席でも快適な試合観戦が可能。
大歓声が響き渡る“劇場”でサッカーの魅力を堪能しよう！

※写真は各席種エリアからの見え方のイメージです。
※以下シーズンチケット販売席種以外のエリアはシーズンチケットでの販売はございません。
※販売エリアでも一部選択いただけないお席がございますのでご了承ください。



ロイヤルシート

ピッチ間近で臨場感が味わえます。シート・ヒーティング機能により、寒い日でも快適。ベンチが近いので、選手と監督のやりとりも聞こえるかも！

ロイヤルVIPシート

お食事や駐車場が付いてラウンジも使用できる、ラグジュアリー感たっぷりのお席です。

メイン3階指定席

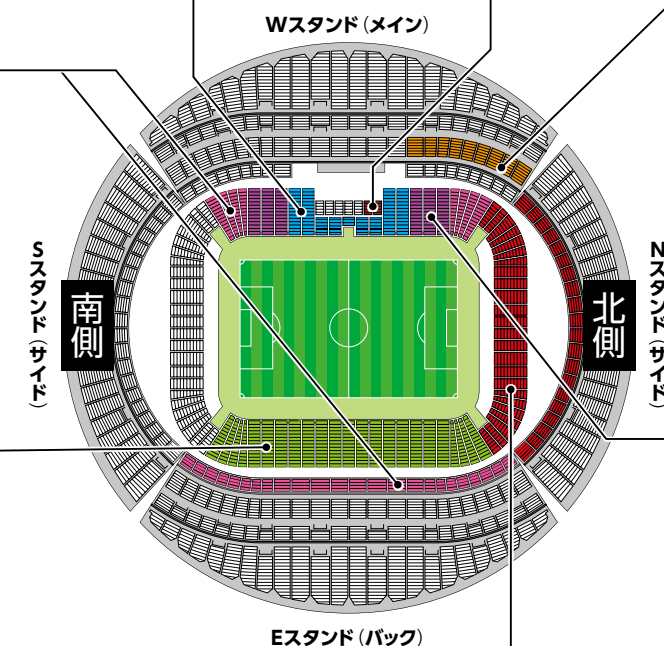
ピッチを上から見渡すことができるので、フォーメーションやディフェンスラインの駆け引きなど、戦術を肌で感じながら、観戦することが可能。

A指定席

ゴール前やサイドでの攻防を楽しめるエリア。“隠れた特等席”と言われるほど、抜群の見やすさを誇る。

S指定席

バックスタンドの1階に位置し、中央寄りにはシート・ヒーティング機能を完備。寒い日も快適な試合観戦が可能です。



SS指定席

ゴール前での緊迫感溢れる攻防が見られるベストエリア。ピッチ全体も見やすく、快適な試合観戦が可能。

ホームゴール裏指定席

サイド(Nスタンド側)・1F
サイド(Nスタンド側)・2F
Nスタンド(サイド)のゴール裏は、声援を送り続けるサポーターたちのエリア。前方には可動式の観客席も出現し、間近から声援を送ることができます。

席種	基本価格(1試合)
ロイヤルVIPシート(ベア)	—
ロイヤルシート	¥6,900
SS指定席	¥5,400
S指定席	¥4,400
A指定席	¥3,800
3階指定席	大人 ¥3,400 小中高 ¥1,700
ゴール裏指定席	大人 ¥2,600 小中高 ¥1,300

※A指定席は単日券での「小中高」価格の設定はございません。

購入特典

1 特別割引

基本価格より最大10%オフで試合をご観戦いただけます。

10%OFF

2 シーズンチケット購入者優先販売

JリーグYBCルヴァンカップのグループステージ、プレーオフステージに出場した場合ファンクラブ・プラチナ優先と同タイミングでの優先販売を行います。

3 入場カードホルダー・ネックストラップ

新規購入者には入場カードホルダーとネックストラップを、継続購入者にはネックストラップをプレゼント！

※2023シーズンは購入者全員に入場カードホルダーとネックストラップの両方をプレゼントいたします。
※ネックストラップのデザインは毎年変更になります。
※複数試合パック購入者は対象外です。
※カードホルダー・ネックストラップの写真はイメージです。

4 「シーズンチケット入場カード」

新規購入者に「シーズンチケット入場カード」を発行いたします。
※2020シーズンチケットをご購入いただき「シーズンmanaca」をお持ちの方は引き続きご利用いただけますので、新規発行はございません。

5 冬季限定ロイヤルシートサービス

ウェルカムドリンクの提供やブランケットの貸出など、快適に試合観戦をお楽しみいただけます。

※サービス内容については変更となる場合がございます。
※ロイヤルシート購入者限定となります。

6 選手とのスペシャルイベント

選手と触れ合えるスペシャルなイベントを開催します。

抽選 有料 ※お申込多数の場合は抽選となります。
※状況によりイベント内容を変更、状況により実施ができない可能性があります。

※写真はイメージです。

7 選手との「スペシャルランチ会」

抽選でピッチ上で見せる表情とは違う、日常の選手たちと食事しながら会話を楽しんでいただけます。

抽選 ※写真はイメージです。
※状況によりイベント内容を変更、実施ができない可能性があります。

8 選手が行く「シーズンチケットお届け隊」

抽選でご自宅や会社に選手がサプライズ登場！

抽選 ※写真はイメージです。
※状況によりイベント内容を変更、実施ができない可能性があります。

9 キックオフパーティーご招待

抽選で2023シーズンキックオフパーティーをご招待します。

抽選 ※写真はイメージです。
※状況によりイベント内容を変更、実施ができない可能性があります。

いけない試合のチケットを”無駄なく”活用できる！ リセール・譲渡サービス

いけなくなった試合はもちろん、シーズンチケットとは異なる席種での観戦時や、シーズンチケットをお持ちでないご家族・ご友人などとの観戦で買い直しが必要な際にも、お持ちのシーズンチケットを無駄にせず活用いただけます。

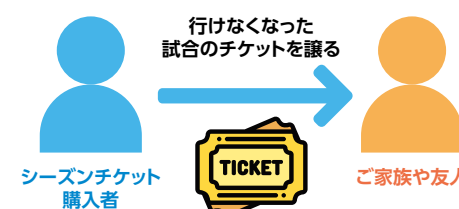
リセール

行けなくなった試合のチケットを、お客様ご自身が価格を設定して販売できる公式サービスです。リセールが成立すれば、チケット料金がお手元に返ってきます。



譲渡

行けなくなった試合のチケットを、無料で他のお客様に譲ることができるサービスです。



「リセール」・「譲渡」サービス対象者 ●2023シーズンチケット購入者 ●2023複数試合パック購入者 ※Jリーグチケット（WEB）を利用したサービスとなります。

リセール成立時のご入金金額

リセールが成立した際、お客様に返金させていただく金額は出品価格からリセール申込手数料（出品価格の10%）と送金事務手数料（300円+税）を引いた価格となります。下限500円から上限基本価格までの範囲で、お客様自身が価格を設定して出品できます。

【例】ゴール裏指定席（大人）の場合 ※小数点は切捨てとなります。



ご登録いただいている口座に振り込まれます。
= 2,010円
※試合終了後の2週間目安で指定の口座に振り込まれます。

NEW

購入後のお席に満足できなかったら、お席が変更できる！ シーズンチケットお席変更サービス

シーズンチケット購入後のお席に満足いただけなかった場合、購入席種エリア内でお席が変更できます。本サービスをご利用いただき、快適に観戦をお楽しみください！ 詳細なサービス内容・スケジュールは後日公式サイトにてご案内いたします。

●シーズンお席変更サービスって？ お席変更手数料 1席あたり1,650円（税込）/回を頂戴し、シーズン中お一人2回までお席変更を承ります。

●受付スケジュール シーズンを3期に分け、それぞれの期間でお席変更を承ります。お席変更申請後、お席変更完了まで2～3カ月頂戴します。



※席種の変更はできません。 ※変更先のお席はシーズンチケット販売後の空席よりお選びいただけます。 ※期間はイメージです。詳細な運用、スケジュールは決まり次第公式サイトにてお知らせいたします。

NEW

屋根のないお席を購入しても大丈夫！雨の日お席変更サービス

悪天候が予想される試合に屋根があるお席へ500円／席でお席変更できる「雨の日お席変更サービス」が、シーズンチケット限定で、無料でご利用いただけます！ 詳細なサービス内容・スケジュールは後日公式サイトにてご案内いたします。

STEP1

「シーズンチケット限定雨の日お席変更券」取得ページより「お席変更券」を0円取得・セブン-イレブン店頭にて発券

STEP2

シーズンチケット入場カードで入場「お席変更券」で着席

※「雨の日お席変更サービス」の実施の場合に限り、試合前日までにクラブより公式サイトにてご案内させていただきます。案内がない場合は、本サービスの実施はございません。
※「お席変更券」の発券手数料・決済手数料はお客様負担となります。 ※雨天でも、上層階が完売の場合は本サービスは実施いたしませんのでご了承ください。

お申込み方法

シーズンチケット申込方法

申込方法	申込日	決済方法	手数料
WEB	10/19（水）12:00～順次 お申込みページはこちら ▶ https://ng.fan-engagement.com/	クレジットカード	無 料
		コンビニ	220円/件
会 場	10/29（土）11:00～ 2022シーズンホーム最終節 FC東京戦/豊田スタジアム [実施内容] ●「Keepマイシート」の受付 ●シーズンチケット受付 ※会場受付ではお席はお選びいただけません。WEBでの新規受付開始後、クラブにて割付させていただきます。	クレジットカード	無 料
		現 金	無 料
郵 送	10/19（水）～ 申込書のダウンロードはこちら ▶ http://nagoya-grampus.jp/ticket/season/ ※Keepマイシート受付は10/25（火）消印有効 10/30（日）以降に到着の場合は受付いたしかねますのでご了承ください。 専用の申込書に必要事項をご記入の上、下記宛先までお送りください。 〒461-0005 名古屋市東区東桜2-13-32 びあ名古屋ビル9F チケットびあ 名古屋グランパスシーズンチケット係 TEL. 052-308-8855 ※「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」のいずれかでお送りください。送料はお客様のご負担となります。 ※郵送受付でお席はお選びいただけません。	コンビニ	550円/件

※WEBからのお申込みの方で購入金額が30万円を超える場合は、コンビニでの決済はできません。クレジットカードのみとなります。

車いす席・車いす介添え席申込方法

受付方法	受付日	決済方法	手数料
電 話	10/19（水）12:00～ 名古屋グランパス シーズンチケット事務局 052-308-8855（平日11:00～15:00）	コンビニ	220円/件

※車いす席、車いす席介添え席ともに2023ファンクラブ会員番号が必要となります。ファンクラブへの継続手続き後、お申込ください。

申込に際しての注意事項

- 払戻・キャンセルについて
 - ・観戦様式等の変更、試合日程が変更となった場合でも、払戻・キャンセル対象外となります。
 - ・開催スタジアムが変更となった場合でも、払戻・キャンセル対象外となります。変更後のスタジアムでの該当席種の座席を再取得いただけます。

- 特典等の発送について
2023シーズン開幕戦までのお届けを予定しております。詳細は公式サイトにてご案内いたします。

- 「ゴール裏指定席」について
 - ・「ゴール裏指定席」は4,000席限定での販売（先着）となります。
 - ・配席ルールが変更となった場合は、座席再取得となります。払戻は承ることができません。
 - ・座席再取得の際、同じエリア（階層）での確保はお約束できません。
※座席の再取得方法、取得時期については、配席ルールが変更となった場合に対象の皆様に変更のご案内いたします。
※座席再取得となった場合でも、シーズンチケット入場カードでの入場が可能です。

- 「ゴール裏指定席」観戦様式へのお願いと注意事項
ゴール裏指定席の「Nスタンド1階エリア」は、選手の後押しとなるような「スタジアムの一体感」の発信を目的とした観戦様式での運用エリアとなります。該当エリアにて現在認められる応援行為に加えた運用変更や感染状況による運用規制強化の可能性がございます。シーズンチケット購入後の観戦様式の変更がある場合も、払戻の対象とはなりませんのでご了承の上シーズンチケットをお求めください。ゴール裏指定席「Nスタンド1階エリア」でご観戦される皆様は、クラブが試合ごとに定めるスタジアム観戦様式にご理解いただき、熱い後押しをよろしくお願いいたします！

※観戦様式の最新情報は公式サイトをご確認ください。
※前の方が立ち上がって観戦される際に後ろの方が見づらい場合も、運営の注意対象ではございませんのでご了承ください。
※該当エリアは、立ち上がっての観戦を強制するエリアではございません。
※座席に立ち上がっての応援は禁止となります。
※試合中大旗でピッチの視界を遮られるなどの場合がございますが、その場合も運営の注意対象ではございませんのでご了承ください。

特に気になる6つの質問！

グランパスシーズンチケットに関する様々な疑問・質問をここでスッキリ解決しましょう。

Q1. WEBでの申込時に必要なものはありますか？

A1. 本人のJリーグIDとファンクラブ会員番号が必要になります。
同行者の情報登録には、継続申込の場合はファンクラブ会員番号が必要になります。
※同行者の情報登録には、同行者のJリーグIDは不要です。
※新規申込の場合は、代表者・同行者ともにファンクラブ会員番号は必要ありません。

Q2. 「Keepマイシート」サービスを利用するにはどうすればよいですか？

A2. 「Keepマイシート」申込期間中（10/30(日)23:59まで）にお申込ください。
お申し込んだ場合は、2020シーズン時のお席にて継続となります。
※ご自身が「Keepマイシート」サービスの対象か否かは別紙「2023シーズンチケット・ファンクラブ手続きについて」をご確認ください。
※郵送申込の場合は、10/25(火)消印有効となります。

Q3. 先行受付で、座席位置を選ぶことができますか？

A3. お好きなお席をお選びいただけます。
但し、「Keepマイシート」受付・各種先行販売で確保されたお席および運営関連で使用予定のお席以外からの選択となります。

Q4. 何枚まで同時に購入することができますか？

A4. 代表者1名+同行者5名まで同時に購入することができます。購入時に座席選択で6枚まで座席を抑えることが可能です。
座席を押さえた後、購入手続きの中で同行者の情報登録が必要です。
※座席選択をして申し込みが完了するまで10分間は座席を仮押さえという形で確保いたします。
※10分過ぎると席種選択画面よりやり直しとなります。

Q5. 先着受付で、ゴール裏指定席はどのエリアから選べますか？

A5. 北側1階、北側2階の前段からお選びいただけます。北側2階後段、南側はお選びいただけません。
1次先行受付（11/5(土)10:00～）は、対象エリアが全席空席の状態からの受付開始となります。
2次先行受付以降は残席からの受付となります。

Q6. シーズンチケット購入後、座席番号はどこで確認すればよいですか？

A6. 座席番号確認方法は、3通りです。
①Jアプリ入場カード画面 ②Jリーグチケット チケット一覧画面 ③座席番号確認フォーム
※2023シーズンより「座席情報カード」の発行はございません。
※座席番号の反映は2023シーズン開幕前を予定しております。それまでは申込完了メールを参照ください。
※「Jアプリ入場カード」とは、Jリーグ公式アプリ「Club J.LEAGUE」内の「入場カード」機能を指します。

一覧

Q		A
申込前	ファンクラブのコースによってシーズンチケットの割引率や特典は変わりますか？	ファンクラブのコースによってシーズンチケットの割引率や特典は変わりません。また、どのファンクラブコースの方もシーズンチケットをご購入いただけます。
	複数枚購入する場合、全員（代表者、同行者）がファンクラブに入会する必要がありますか？	全員の2023シーズンファンクラブ入会が必要です。シーズンチケット申込前にファンクラブのみ先に入会することが可能です。ただし「Keepマイシート」サービスを希望の方は、シーズンチケット申込時に同時にファンクラブにご入会いただく必要があります。
	継続年数の取り扱いはどうなりますか？	シートメンバーズに登録されていた期間が継続年数にカウントされます。購入されていない場合は、2023シーズンから1年目となります。詳しくは公式サイトをご確認ください。
	シートメンバーズの販売はありますか？	2023シーズン シートメンバーズの販売はございません。
Keepマイシート	2023シーズンチケット「Keepマイシート」サービスの対象を教えてください。	2020シーズンチケット「指定席」をお求めいただいていた方、2021/2022シートメンバーズにご登録いただいていた方が2023シーズンチケット「Keepマイシート」サービスの対象です。2021/2022シートメンバーズに登録されていなかった方や2020シーズンチケット「自由席」をお求めいただいていた方は「Keepマイシート」サービスの対象外となり、ご自身でお席を選択して購入いただく必要があります。
	「Keepマイシート」で押さえたい座席から枚数を増やして観戦したいですが、「Keepマイシート」サービスは適用できますか？	適用できません。増席、座席番号の変更をご希望の場合は、先着優先受付にてお申込をお願いいたします。
	「Keepマイシート」で押さえたい座席から枚数を減らして観戦したいですが、「Keepマイシート」サービスは適用できますか？	同行者の席を減らす場合に限り適用できます。 ※代表者の申込は必須となります。代表者の席を減らす場合は、「Keepマイシート」適用外となりますので、先着優先受付にてお申込をお願いいたします。
	「Keepマイシート」の対象者ですが、自分が2020シーズンチケット購入時の代表者か同行者が分かりません。	ご案内に同封している「Keepマイシート」受付についてのチラシに代表者・同行者を記載しておりますのでご確認ください。
	「Keepマイシート」サービスの申込期間を過ぎてしまいました。2020シーズンチケット購入時の座席はどうなりますか？	「Keepマイシート」の権利は無効となり、該当のお席は先着優先受付より販売席とさせていただきます。先着優先受付以降に再度お申込ください。その際、元の座席が再度購入できるお約束はできません。
	「Keepマイシート」サービスを利用して、2024シーズンまで「2020シーズンチケットの座席」を押さえおく方法はありますか？	ございません。「Keepマイシート」の権利は2022シーズンまでとなります。2023シーズンチケットのお申込がなかったお席については、他のお客様への販売席とさせていただきます。
申込時	先行受付で、連席（並びの席）で購入できますか？	できます。座席選択時に、お客様ご自身で連席となるようお席を確保してください。
	先行受付で友人と別々で申し込みたい場合、連席を選択できますか？	別の端末で同時に申し込めば連席を確保いただける可能性があります。座席選択をするタイミングによっては選択したお席が他のお客様に確保されてしまう場合がありますのでご注意ください。その場合、「座席を確定する」ボタンを押下後アラートが発出され、席種選択画面より選択し直しとなります。
	自分で座席選択をせず、座席自動選択機能を使うことはできますか？	できません。ご自身での座席選択は必須となります。
	申込画面で選択した座席はいつまで確保しておくことができますか？	座席選択をして申し込みが完了するまで10分間は座席を仮押さえ（他のお客様が選択できない状態）という形で確保いたします。10分を過ぎると席種選択画面より選択し直しとなりますのでご注意ください。
	今回購入する2023シーズンチケットの座席を、2024シーズンも継続購入できる権利はありますか？	お約束は致しかねますが、席割・料金等の変更がない限りは同じお席での継続（「Keepマイシート」サービス適用）を予定しております。 ※同席での継続がいただけない可能性もございます。ご了承ください。
	シーズンチケットとファンクラブを同時に申し込むことはできますか？	シーズンチケットとファンクラブの同時申込が可能です。
複数試合パック	複数試合パックはどこで購入できますか？	Jリーグチケット（WEB）での販売を予定しております。詳細は後日公式サイトにてご案内いたします。
	2023シーズンチケットと複数試合パックは両方購入できますか？	同一人物が2023シーズンチケットと複数試合パックの両方を購入することはできません。
	複数試合パックはいつ販売されますか？	2023シーズン日程発表後を予定しております。詳細は後日公式サイトにてご案内いたします。
	座席選択をして購入できますか？	座席選択をして購入いただけます。シーズンチケット・運営関連席以外からお選びいただけます。
シーズンチケット入場カード	「シーズンチケット入場カード」とは何ですか？	シーズンmanacaもしくはICカード（2023シーズンより新たに発行）の総称です。毎試合「シーズンチケット入場カード」を入場ゲート端末にタッチいただくと、ご入場いただけます。
	「シーズンチケット入場カード」の発行料金はシーズンチケット料金とは別にかかりますか？	「シーズンチケット入場カード」の新規発行料金はかかりません。 ※新規お申込みの場合に限り発行いたします。 ※お客様による紛失時または破損による再発行の場合は再発行手数料（3,300円（税込））がかかります。
	「Jアプリ入場カード」※1は入場に使用できますか？	使用できます。「Jアプリ入場カード」※1の利用方法は公式サイトをご確認ください。
	座席情報カードの発行はありますか？	2023シーズンより「座席情報カード」の発行はございません。
サービス変更	変更申請をしてから座席が変更できるまでどのくらい時間がかかりますか？	2～3か月ほどかかります。
	「雨の日お席変更サービス」は毎試合必ず実施されますか？	「雨の日お席変更サービス」はクラブにて実施可否を決定させていただきます。試合前日までは公式サイトにてご案内いたします。
特典発送	シーズンチケット入場カード、入場カードホルダーはいつ頃届きますか？	開幕戦までに代表者へまとめてお届け予定です。
	どの住所に発送されますか？	発送時期にご登録いただいているご住所に発送いたします。発送時期については改めて公式サイトにてご案内いたします。
払戻・キャンセル	シーズンチケット購入後の払戻・キャンセルはできますか？	購入後の払戻・キャンセルは承ることができません。
	開催試合数が減った場合は払戻がありますか？	開催試合数が減った場合、減った試合数分の払戻を予定しております。試合が中止、日程変更の場合は、払戻はございません。
	配席ルールが変更となり、座席再取得が必要となった場合は払戻がありますか？	払戻はございません。
	開催会場に変更があった場合、払戻がありますか？	払戻はございません。豊田スタジアム購入席種に相当する、変更後の開催会場の設置席種の座席を0円で再取得いただけます。
その他	シーズンチケットで選択できなかったお席が単日券で販売される可能性はありますか？	はい。ございます。運営関連での確保席を単日券として販売させていただく場合がございます。またお席変更申請において販売席に戻るお席は単日券での販売席となる場合がございます。

※1…「Jアプリ入場カード」とは、Jリーグ公式アプリ「Club J.LEAGUE」内の「入場カード」機能を指します。

その他Q&Aは公式サイトにてご確認ください。

