

# シーチケメンバーズQ&A

「シーチケメンバーズ」「シーチケグループメンバーズ」に関する様々な疑問・質問をここでスッキリ解決しましょう。

	シーチケメンバーズ	シーチケグループメンバーズ
「シーチケメンバーズ」のお申込み	「シーチケメンバーズ」の定員はありますか？	限定10,000名さまとなります。受付は先着となりますので、予定数に達し次第終了となります。
	これまでシーズンチケットを購入していなかった場合も「シーチケメンバーズ」に申込みできますか？	はい。2022シーズンのファンクラブに入会いただいている方は入会コースに関係なくなどでもご購入いただけます。
	ファンクラブの入会コースによって「シーチケメンバーズ」の特典は異なりますか？	ファンクラブの入会コースによって「シーチケメンバーズ」における特典内容は変わりません。
	申込完了画面に「配送」と表示されましたが、「登録証」のようなものが送られてくるのですか？	システム上「配送」と表示されますが、「登録証」などの発送物はございません。
最速特別割引先行販売	シーチケメンバーズ先行販売では半日券のチケットを確実に購入できますか？	シーチケメンバーズ先行販売は半日券の購入をお約束するものではありません。スタジアムの収容制限人数によっては、収容人数よりシーチケメンバーズの人数が上回る可能性もございますのでご了承ください。ただし、収容制限が10,000人以上の場合は確実にご購入いただけます。 ※2021年12月27日時点の政府方針では、緊急事態宣言が発令された場合でも収容制限は10,000人を予定しています。
	シーチケメンバーズに複数人(家族など)で登録した場合、連番でチケットを取得できますか？	最速特別割引先行ではお一人1枚までのチケット購入となります。複数人(家族など)でシーチケメンバーズに登録した場合もお席の取得はそれぞれ行っていただく必要があります。連番ご希望の場合は取得時に連番になるようご購入ください。連番でのお席確保はお約束できませんのでご了承ください。 例) 1つのURLを利用して、代表者が2枚購入・同行者が1枚購入できる
	購入できる席種に制限はありますか？	アウェイ指定席・企画チケットを除く全席種からご購入いただけます。ただし、試合によってスタンドの開放エリアを制限させていただく場合がございますので、その際使用しないスタンドの席種については購入いただけません。
複数枚先行販売	何枚まで購入できますか？	1つのURLにつき5枚まで購入いただけます。 ※席種を変更してご購入できます。
最速特別割引先行販売 複数枚先行販売	割引の基準となる価格はどの価格ですか？	割引前の基準の価格は、試合毎のダイナミックプライシング(価格変動制)における一般販売の初期価格となります。 ※GoToイベントキャンペーンなどの施策により、ダイナミックプライシング(価格変動制)適用外となる場合もございます。
	代表者ではなく、同行者がチケットを購入することはできますか？ また、席種を変更して購入できますか？	代表者だけでなく、同行者でもチケットを購入することができます。例) 4名グループの場合: 1人1枚ずつ購入が可能です。ただし、チケット購入に必要なURLは代表者のみに1つ付与されます。該当のURLをグループ内で共有いただき、ご利用ください。 ※グループ内のURL共有に関するトラブルについてはクラブは一切関与いたしません。
	同一試合で上限枚数内であれば席種を変更して購入できますか？	最速特別割引先行では1枚、複数枚先行では5枚までであれば、同一試合で席種を変更してご購入いただくことが可能です。
シーズンmanaca	2020シーズンにシーズンチケットを持っていない場合、シーチケメンバーズに登録した際に、「シーズンmanaca」は発行されますか？	シーズンmanacaの新規発行はございません。
来場記録	シーチケメンバーズに登録した場合は、アウェイでも来場履歴をつけることができますか？	シーズンmanacaをお持ちの継続の方のみ来場記録をつけることができます。2020年にシーズンチケットをご購入いただけていないお客さまはシーズンmanacaでの来場記録はつけられません。
継続	2020シーズンに「スタジアムパック」、「ハーフシーズン」を購入していた場合も継続年数は引継がれますか？	はい、引継がれます。
	家族などで2020シーズンチケットを複数枚購入していた際に、2023シーズンまでKeepマイシートを希望の場合は、購入していた全員がシーチケメンバーズを申込みしなければいけないのですか？	はい。1席1名の登録が必要です。 ※シーチケグループメンバーズの同行者にご登録いただいた場合もKeepマイシートの権利は適用されます。 ※代表者によるお申込みが完了後、別途同行者登録を行っていただきます。
	継続でシーチケメンバーズに登録した場合は、シーズンmanacaは2023シーズンも利用できますか？	はい。現在お持ちのシーズンmanacaをご利用いただけます。なくしてしまった場合は、再発行(有料)が必要となりますので大切に保管ください。
同行者登録	2020シーズンに初めてシーズンチケットを購入し、2021シーズンのシーチケメンバーズには登録してないが、2022シーズンのシーチケメンバーズに登録した場合、2023シーズンのシーズンチケット購入時は継続何年目になりますか？	3年目です。2020シーズンチケットをご購入いただいていた方は、2021シーチケメンバーズ・2022シーチケグループメンバーズのいずれかにご登録いただければ継続の取扱いとし、2023シーズンのシーズンチケット購入時に継続年数を加算いたします。 ※シーチケグループメンバーズの同行者にご登録いただいた場合もKeepマイシートの権利は適用されます。
	2020シーズンにシーズンチケットを購入していましたが、2021・2022シーズンいずれのシーチケ(グループ)メンバーズにもご登録がない場合は2023シーズンは新規購入の扱いとなりますか？	はい。新規購入となり、2020シーズンで購入いただいた席の購入権はなくなります。2021シーチケメンバーズ、2022シーチケ(グループ)メンバーズのいずれかにご登録いただいた場合のみ継続の扱いとなります。
同行者登録	シーチケグループメンバーズの同行者はどのように登録できますか？	マイページ内「同行者登録・確認フォーム」にて登録いただけます。 ※登録開始は2月上旬頃を予定しております。 ※同行者も2022ファンクラブ入会が必須です。
	シーチケグループメンバーズの同行者は申込み完了後でも変更・追加できますか？	はい。代表者によるシーチケグループメンバーズ申込み完了後、2月上旬頃～期限内であればいつでも同行者の変更・追加が可能です。変更・追加はマイページよりお手続きをお願いいたします。 ※登録期間の開始・終了日時は、改めて公式サイトにてご案内いたします。
その他	法人での登録は行えますか？	法人での登録は行えません。
	2020年に販売されていた「年間駐車券」の販売はありますか？	「年間駐車券」の販売はございません。試合毎に駐車券の販売を予定しております。販売概要は試合毎に発表させていただきます。
	2022シーズンは先行入場はありますか？	全席指定席での運営となるため、先行入場はございません。
	新型コロナウイルス等の影響で、ホーム開催の有観客試合がなくなった場合に、本サービスの拡張や一部返金はありますか？	年間をとおしての登録料となるため、有観客試合が減少した場合も、返金はございません。
シーチケ(グループ)メンバーズに登録した際に登録状況はどこで確認できますか？	ご自身のシーチケ(グループ)メンバーズご登録状況は、2022年2月上旬頃からマイページよりご確認ください。	
特典の招待券(ルヴァンカップグループステージホームゲーム)はどのように取得できますか？	ファンクラブの特典招待券と同様にWEBでの取得となります。シーチケメンバーズ先行販売URL確認ページにて購入URLをご確認いただけます。お一人1枚まで取得が可能です。	

# 2022シーズン 「シーチケメンバーズ」のご案内



## お申込み期間

START

1次受付開始

2022.1.15  
10:00



1次受付終了

2022.1.26  
23:59

※受付予定数に達し次第終了となります。 ※郵送1次受付は2022/1/19(水)必着です。

※1次受付期間内にお申込み・お支払い完了いただいた方が2022シーズンホーム開幕戦の「シーチケメンバーズ」先行チケット販売の対象となります。  
※2次受付については2022シーズン日程発表後、公式サイトにてご案内予定です。

## お申込み方法・手順

必ず2022シーズンファンクラブの入会手続き後にお申込みください。

**WEB** ※クレジットカード支払い・コンビニ支払い。 <https://club.nagoya-grampus.jp/gw/my/login.php>



- 1 マイページにログイン
- 2 「シーチケメンバーズ」のバナーをタップ
- 3 遷移先の「シーチケメンバーズ特設販売サイト(Jリーグチケット)」にてお申込み

※シーチケグループメンバーズお申込み時点では同行者登録は必要ありません。代表者によるお申込みが完了後、別途同行者登録を行っていただきます。

**郵送** ※コンビニ支払いのみ。

- 1 申込用紙をダウンロード
- 2 申込用紙に必要事項を記入の上、下記の住所までご郵送。(1次受付:2022/1/19必着)

〒461-0005 名古屋市東区東桜2-13-32ぴあ名古屋ビル9階 チケットぴあ・グランパスチケットストア宛

申込み用紙はこちらよりダウンロードいただけます。

<https://nagoya-grampus.jp/ticket/season/>

申込用紙は2022/1/15(土)までに掲載いたします。

※到着時点で受付予定数に達している場合は、郵送いただいても受付不可となる場合がございます。 ※郵送料はお客さま負担となります。  
※郵送の場合は「シーチケメンバーズ」の登録料金とは別に、1件あたり550円の手数料がかかります。



お問い合わせ先

〒461-0005 名古屋市東区東桜2-13-32ぴあ名古屋ビル9階 チケットぴあ・グランパスチケットストア宛  
TEL.052-308-8855(営業時間 平日11:00~15:00)  
※土日祝をのぞく ※2022年営業開始:2022/1/11(火)11:00~

## 「シーチケメンバーズ」とは

試合毎のチケットをより確実に、よりお得にご購入いただける権利などを特典としたシーズンチケットの権利に代替するサービスです。2022シーズンは、最速特別割引先行のタイミングから4枚までご購入いただける「シーチケグループメンバーズ」が新登場！ご利用人数や用途に合わせて「シーチケメンバーズ」「シーチケグループメンバーズ」のお好きなほうをお選びください。

### 登録料金

「シーチケメンバーズ」

15,000円(税込)

※2022ファンクラブ会員の方のみ登録いただけます。 ※お申込み者(代表者)1名につき1登録となります。

NEW!

「シーチケグループメンバーズ」

40,000円(税込)

※2022ファンクラブ会員の方のみ登録いただけます。 ※お申込み者(代表者)1名に加えて3名(計4名)まで登録いただけます。

### 対象試合

## 2022シーズンクラブ主管 ホームゲーム全試合

※現在確定しているホームゲーム試合数:リーグ戦17試合+JリーグYBCルヴァンカップグループステージ3試合  
※JリーグYBCルヴァンカップの勝ち上がりにおいて、クラブ主管のホームゲームが追加となった場合も「シーチケメンバーズ権利特典」の対象となります。

新型コロナウイルスの影響等で有観客試合が減少した場合も、返金はございませんのでご了承ください。

## 「シーチケメンバーズ」権利特典

① 単日券最速&特別割引購入権	② 単日券最速複数枚先行購入権	③ 2022JリーグYBCルヴァンカップグループステージホームゲームご招待	④ シーズンチケット継続権 (継続年数・Keepマイシート)	⑤ シーズンチケット最速購入権
-----------------	-----------------	---------------------------------------	-----------------------------------	-----------------

シーチケメンバーズ	20%OFFで 1枚のみ	5%OFFで 5枚まで	グループステージ ホームゲーム3試合に招待 1試合1枚	申込み者のみ 権利有効	申込み者のみ 権利有効
シーチケグループメンバーズ	20%OFFで 4枚まで <small>※同時取得可能</small>	5%OFFで 12枚まで	グループステージ ホームゲーム3試合に招待 1試合4枚	申込み者+3名まで 権利有効	申込み者+3名まで 権利有効

#### [1] 単日券最速&特別割引購入権

ファンクラブ先行販売より早く、ダイナミックプライシング(価格変動制)における一般価格より20%オフでチケットが購入できる権利です。「シーチケメンバーズ」は1枚のみ、「シーチケグループメンバーズ」は同時に4枚まで購入可能です。

※2022シーズンクラブ主管ホームゲーム全試合(リーグ戦17試合+JリーグYBCルヴァンカップグループステージ3試合)が対象です。

#### [2] 単日券最速複数枚先行購入権

ファンクラブ先行販売より早く、ダイナミックプライシング(価格変動制)における一般価格より5%オフでチケットが購入できる権利です。「シーチケメンバーズ」は5枚まで、「シーチケグループメンバーズ」は12枚まで購入可能です。

※2022シーズンクラブ主管ホームゲーム全試合(リーグ戦17試合+JリーグYBCルヴァンカップグループステージ3試合)が対象です。

#### [3] 2022JリーグYBCルヴァンカップグループステージホームゲームご招待

2022JリーグYBCルヴァンカップグループステージホームゲーム(3試合)を無料で観戦いただける権利です。1試合につき、「シーチケメンバーズ」は1枚のみ、「シーチケグループメンバーズ」は4枚まで招待券の取得が可能です。

※招待券はお客さまご自身でJリーグチケット(WEB)にて取得いただく必要があります。招待券取得のご案内は改めて公式サイトにてお知らせいたします。 ※招待券の取得はファンクラブ先行販売の前を予定しています。 ※招待席種は、ロイヤルシート・SS指定席・一部の企画チケットを除く全席種です。

#### [4] シーズンチケット継続権(継続年数・Keepマイシート)

【継続年数】2023シーズンのシーズンチケット購入時に継続年数が引き継がれます。また、2020シーズンのシーズンチケットをご購入いただいていた方が、「2021シーズン シーチケメンバーズ」「2022シーズン シーチケメンバーズ・グループメンバーズ」のいずれかに登録いただいた場合は、2023シーズンのシーズンチケット購入時に同じ座席番号でご購入いただけます。

チケメンバーズ・グループメンバーズ)のいずれかに登録いただいた場合は、継続の取扱として2023シーズンのシーズンチケット購入時に下記の表のとおり継続年数を加算いたします。

【Keepマイシート】2020シーズンのシーズンチケット(指定席)をご購入いただいた方が、「2021シーズン シーチケメンバーズ」「2022シーズン シーチケメンバーズ・グループメンバーズ」のいずれかに登録いただいた場合は、2023シーズンのシーズンチケット購入時に同じ座席番号でご購入いただけます。

※Keepマイシートは観戦様式によって変更となる場合がございます。 ※2022ハーフシーズンチケットを販売する場合にも本権利は適用されます。

2020シーズン シーズンチケット 購入時の継続年数	2021シーズン シーズンチケット 登録有無	2022シーズン シーズンチケット 登録有無	2023シーズン シーズンチケット 購入時の継続年数	備考
n年	登録あり	登録あり	n+3年目	
n年	登録あり	登録あり	n+2年目	2021シーズンor2022シーズンどちらかのシーズンチケットメンバーズへのご登録で継続年数を1年カウントさせていただきます
n年	登録あり	登録あり	n+2年目	
n年	登録あり	登録あり	1年目	新規購入となります
	登録あり	登録あり	3年目	
	登録あり	登録あり	2年目	2021シーズンor2022シーズンどちらかのシーズンチケットメンバーズへのご登録で継続年数を1年カウントさせていただきます
	登録あり	登録あり	2年目	
	登録あり	登録あり	1年目	新規購入となります

#### [5] シーズンチケット最速購入権

2023シーズンのシーズンチケットを販売する場合、最速で購入できる権利です。なお、Keepマイシート確認後の購入は先着での座席指定販売を予定しており、その際は「2020シーズン シーズンチケット」のご購入有無及び、「2021シーズン シーチケメンバーズ」「2022シーズン シーチケメンバーズ・グループメンバーズ」へのご登録有無により下記の優先順にて段階的な販売とさせていただきます。

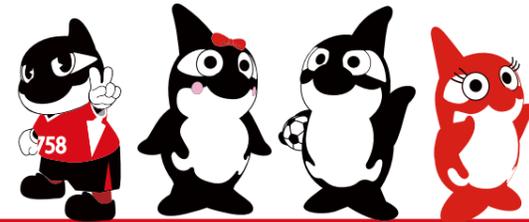
※2022ハーフシーズンチケットを販売する場合にも本権利は適用されます。

2020シーズン シーズンチケット	2021シーズン シーズンチケット	2022シーズン シーズンチケット	2023シーズン シーズンチケット 最速購入優先順	備考
○	登録あり	登録あり	①	※Keepマイシートの権利あり
○	登録あり	登録あり	②	※Keepマイシートの権利あり
○	登録あり	登録あり	③	※Keepマイシートの権利あり
○	登録あり	登録あり	④	※Keepマイシートの権利なし

## シーチケグループメンバーズ同行者登録手順

- 1 代表者がシーチケグループメンバーズにお申込み
- 2 マイページにログイン
- 3 「シーチケメンバーズ」のバナー(2022年1月中旬掲載)をタップ
- 4 遷移先の「同行者登録・確認フォーム」にて登録

※登録期間内であれば、何度でも同行者の登録・変更・削除ができます。  
※登録開始日時は1次受付終了以降(2月上旬頃)を予定しております。  
詳細な登録期間は、決まり次第公式サイトにてご案内いたします。



## 申込み状況確認方法

ご自身のお申込み状況を以下の手順でご確認いただけます。

- 1 マイページにログイン
- 2 「シーチケメンバーズ」のバナー(2022年1月中旬掲載)をタップ
- 3 遷移先の「お申込み状況・URL確認フォーム」にてチェック

※シーチケグループメンバーズは代表者のみ「登録状況:シーチケグループメンバーズ」と表示されます。同行者の登録状況は「同行者登録・確認フォーム」にてご確認ください。  
※申込み後、翌営業日に反映されます。

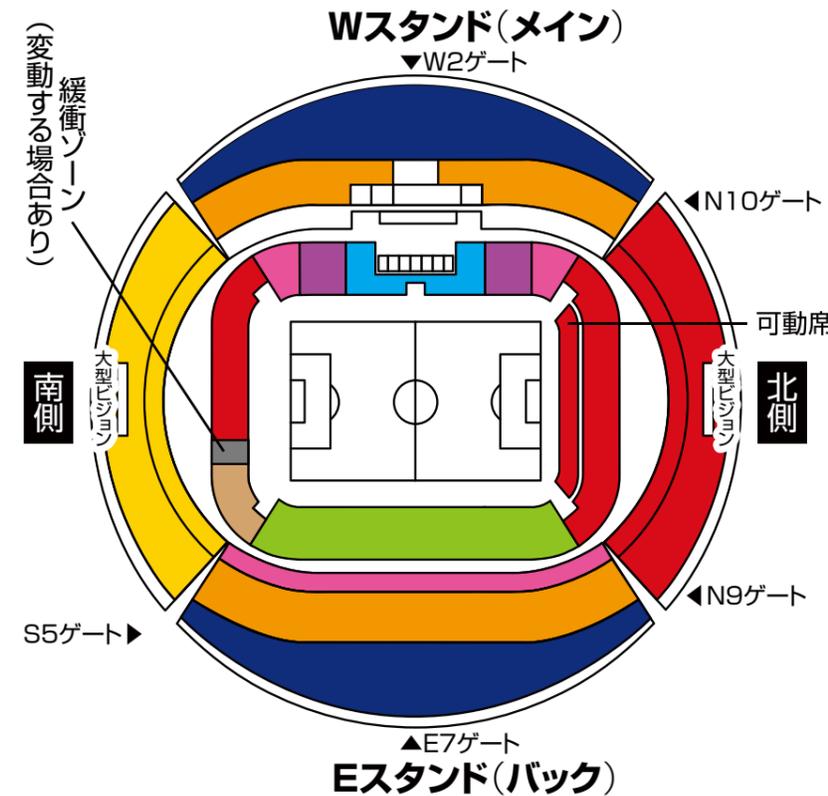
マイページ  
ログインはこちら



各種確認・登録フォームは2022年2月上旬頃より順次公開予定です。  
詳細なフォーム開設日時については決まり次第公式サイトにてお知らせいたします。

## 2022シーズン席割図・基本価格

2022シーズンの名古屋グランパスのホームゲームは全試合豊田スタジアムにて開催予定となります。また、2022シーズンは全席種「指定席」の運用となります。



席種	基本価格
ロイヤルシート	6,900円
SS指定席	5,400円
S指定席	4,400円
A指定席	3,800円
Sスタンド2階指定席	大人 3,800円 小中高 1,900円
メイン・バック3階指定席	大人 3,400円 小中高 1,700円
メイン・バック4階指定席	大人 3,000円 小中高 1,500円
ゴール裏指定席	大人 2,600円 小中高 1,300円
アウェイ指定席	大人 2,600円 小中高 1,300円