

Q&A

Q1 観戦できなかった開催済みのチケットを、【割引クーポン】に交換可能ですか？

はい、開催後の事後申請でも交換可能となります。
観戦できなかった開催済みのチケットの『法人チケット管理番号(11桁)』を使ってお申込みいただけます。

Q2 チケット交換を行う際に【試合・席種・座席】は自分で選択できますか？

はい、ご自身で希望の【試合・席種・座席】をお選びいただけます。
ただし、販売している試合・残席の中からお選びいただくため、販売状況によってお選びいただけない試合・席種がございますのでご了承ください。

Q3 交換した【割引クーポン】が利用できる席種はどこになりますか？

「ロイヤルシート」～「ゴール裏指定席」までご自身でお選びいただくことが可能です。
※一度ご購入いただいたチケットの変更およびキャンセルはできかねます。

Q4 『チケット交換サービス』を利用して交換した【割引クーポン】はファンクラブ割引と併用できますか？

はい、ファンクラブ割引とは併用いただけます。
ただし、一度の会計で使える割引クーポンコードは一つのみとなりますので、割引クーポンコードの複数同時適用はできません。

Q5 【割引クーポン】で購入したチケットはQRチケットのみになりますか？

【割引クーポン】をご利用いただき購入するチケットの発券方法は、QR・紙チケットどちらでも可能です。

Q6 【割引クーポン】を適用し忘れたのですが、チケットのキャンセルおよび再購入はできますか？

一度ご購入いただきましたチケットのキャンセルおよび再購入はできかねます。必ず【割引クーポンコード】をご入力いただいた後、【適用する】のボタンを押し、割引後の金額になっているかご確認いただき、ご購入ください。

Q7 『チケット交換サービス』は複数枚同時にまとめて申込および交換取得が可能ですか？

1人の方が複数枚手続きを行っていただくことは問題ございませんが、1つのチケットにつき1枚の交換となります。
お手数をおかけしますが、『法人チケット管理番号(11桁)』を1つ1つ申込受付フォームにご入力ください。

Q8 『チケット交換サービス』の申請は何回まで行えますか？

交換申請は1枚につき1回のみ可能です。
チケット交換サービスを使って【割引クーポン】を取得し、購入したチケットの試合にお客様のご希望で行けなくなった場合でも他の試合への追加交換は致しかねますのでご了承ください。

Q9 申込完了メールが届かないのですが、どうしたらいいですか？

『チケット交換サービス』をお申込みいただいた後に表示される完了画面でも【割引クーポンコード】の記載がございますのでそちらをご確認ください。なお、**お申込み前に以下のメールアドレスを受信可能な状態にしておくことをお勧めします。**

メールアドレス: info@nagoya-grampus-eight.co.jp

また、迷惑メールなどに振り分けられている場合もございますので、メールボックスなど再度ご確認くださいませと幸いです。
それでもご確認くださいない場合は、下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。



NAGOYA GRAMPUS
SEASON
TICKET
2024

法人シーズンチケット購入者特典

チケット交換サービスのご案内



チケット交換サービスとは？

観戦が難しい試合のチケットを「2,500円割引クーポン」に変更できるサービスです

『チケット交換サービス』をご利用いただくことによって、シーズンチケットを有効にご活用いただけます。
ぜひ法人シーズンチケットを有効活用ください！

※振替の座席については、ご購入いただいている法人シーズンチケットとは異なります。



チケット購入時に使用できる **2,500割引クーポン** に変更できます!

※『チケット交換サービス』を申請いただいた時点で、お手元の紙チケットは無効となります。新たに取得いただくチケットはWEBより取得いただけます。
※チケットに関する不正が発覚した場合は、変更したチケットおよびその他の試合のチケットを無効とさせていただきます。

チケット交換サービス 申請方法

※【法人チケット管理番号】は1枚のチケットに1つ付与されているため、1枚ずつの申請が必要です。

STEP①

法人シーズンチケット表面の
右側に記載されている
法人チケット管理番号(11桁)をご確認ください。
※法人チケット管理番号はチケット1枚に対して1つ付与されています。



STEP②

『チケット交換サービス』のサイトに
法人チケット管理番号(11桁)を
入力してログイン後、必要事項をご入力ください。
※法人チケット管理番号は(半角数字8桁と半角アルファベット小文字3桁)の
合計11桁の組み合わせとなります。

STEP③

必要事項を入力後、【交換申請ボタン】を押していただくと、ご登録いただいたメールアドレスに
16桁の「割引クーポンコード」が届きます。
※一度お申込みいただいたお席の変更およびキャンセルはできません。 ※法人シーズンチケットでご購入いただいている座席とは異なる座席での振替となります。

STEP④

グランパスチケットストアから「観戦したい試合・座席」を選択し
STEP③で取得した「割引クーポンコード」をご入力ください。

STEP⑤

「割引クーポンコード」をご入力後、【適用する】を選択し、割引後の金額を確認後
チケットをご購入ください。

チケット交換サービス 割引クーポン 3つのポイント

利用方法は
こちらから!



POINT.1

**チケット販売開始日から
使えます!**

これまで是一般販売日の1週間後からの
チケット交換サービス利用でしたが、
今回はチケット販売開始日から
いつでも利用が可能です。

POINT.2

**全試合・全席種での
割引が可能です!**

お好きな試合で、どの席種をお選びい
ただいても割引クーポンを
ご利用いただけます。

POINT.3

**ご家族やご友人を誘って
隣の席での観戦ができます!**

他の試合でのチケットを購入時、お隣同
士の席を確保いただければ、その金額
から割引クーポン適用となります。

チケット交換サービス 交換申請期間

お手元にあるチケットは**いつでも**WEBから「交換申請」が可能です!

※「交換申請」はお手元のチケットを無効化し、【割引クーポン】を取得できる手続きです。

【割引クーポン】利用可能期間

各試合チケット販売開始日

～

試合当日キックオフ 1時間後まで

【注意事項】

- ※一度の会計で使える割引クーポンコードは一つのみとなります。割引クーポンコードの複数同時適用はできません。
- ※適用した割引クーポンコードを取消したい場合は、一度購入手続きをやめて、再度チケット選択からやり直す必要があります。
- ※割引クーポンコードの適用後、新たにカートへ別のチケットを追加することはできません。
別のチケットを追加したい場合は一度購入手続きを取りやめ、再度チケット選択からやり直す必要があります。
- ※割引クーポンの適用対象はチケット金額のみのため、各種手数料は対象外となります。
- ※『チケット交換サービス』を申請した時点でお手元の紙チケットは無効となります。新たに取得いただくチケットはWEBより取得いただけます。
- ※不正が発覚した場合には変更したチケットおよびその他の試合のチケットを無効とさせていただく場合がございます。
- ※一度「交換申請」いただいた後の取り下げ、「割引クーポンコードを取得」した後の変更およびキャンセルは行えませんので、ご了承ください。
- ※『チケット交換サービス』はWEB申請のみとなります。試合会場での受付はございません。
- ※チケット及び座席は「交換申請」の完了後は、無効となります。
- ※チケット販売状況により、ご利用いただけない場合がございます。



チケット交換サービスについて詳しくはこちら

<https://nagoya-grampus.jp/corporation-exchange/info.html>

